



Paris Lounge Network
4 Rue de la Haye
93290 Tremblay en France

Mentions Légales - Enregistrement des Appels

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos services Le Meet and Greet by Extime, ainsi que pour assurer la qualité de la formation de nos équipes, nous vous informons que les appels seront enregistrés. Cette pratique vise à améliorer notre qualité de service et à veiller à ce que nos collaborateurs respectent nos standards élevés.

1. Finalité de l'enregistrement des appels

L'enregistrement des appels a pour objectifs :

- La formation et l'accompagnement de nos équipes.
- Le suivi et l'amélioration de la qualité de nos services.

2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est la société Paris Lounge Network, situé au 4 rue de la Haye, 93290 Tremblay en France. Pour toute question relative à la gestion de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@parisloungenetwork.com

3. Destinataires des données

Les enregistrements peuvent être accessibles :

- Aux services internes concernés par la formation et la gestion de la qualité.
- Aux prestataires externes contractuellement liés à Paris Lounge Network pour l'amélioration des services (sous réserve de respecter la confidentialité et la sécurité des données).
- Aux autorités compétentes dans le cadre d'une procédure légale ou réglementaire.

4. Durée de conservation

Les enregistrements sont conservés pour une durée maximale de 6 mois, sauf en cas de litige ou de réclamation, où ils pourront être conservés jusqu'à la résolution complète de celui-ci.

5. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir la confirmation que vos données sont traitées et accéder à celles-ci.
- Droit de rectification : vous pouvez demander la rectification de vos données si elles sont inexacts ou incomplètes.



Paris Lounge Network
4 Rue de la Haye
93290 Tremblay en France

- Droit à l'effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos données sous certaines conditions.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données, notamment en ce qui concerne l'enregistrement des appels.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données dans certains cas.
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré et courant.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : dpo@parisloungenetwork.com

6. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité de vos données contre toute perte, altération, ou accès non autorisé.

7. Modification des mentions légales

Nous nous réservons le droit de modifier ces mentions légales à tout moment. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuels changements.



Paris Lounge Network
4 Rue de la Haye
93290 Tremblay en France

Legal Notice - Call Recording

In order to ensure continuous improvement of our services Le Meet and Greet by Extime and to maintain high-quality training standards for our teams, we inform you that some of your calls may be recorded. This practice is intended to enhance our service quality and ensure that our employees adhere to our high standards of customer service.

1. Purpose of Call Recording

The purposes of call recording are:

- Training and support of our teams.
- Monitoring and improving the quality of our services.

2. Data Controller

The data controller is Paris Lounge Network, at 4 rue de la Haye, 93290 Tremblay en France. For any questions related to the management of your personal data, you can contact us at the following address: dpo@parisloungenetwork.com

3. Data Recipients

The recordings may be accessible to:

- Internal departments responsible for training and quality management.
- External service providers contractually linked to Paris Lounge Network for service improvement (subject to confidentiality and data security requirements).
- Competent authorities in the context of legal or regulatory procedures.

4. Data Retention Period

Recordings are retained for a maximum period of 6 months, unless a dispute or complaint arises, in which case they may be kept until its full resolution.

5. Your Rights

In accordance with applicable regulations, you have the following rights regarding your personal data:

- **Right of Access:** You can obtain confirmation of whether your data is being processed and access your data.
- **Right to Rectification:** You can request the correction of your data if it is inaccurate or incomplete.
- **Right to Erasure:** You can request the deletion of your data under certain conditions.



Paris Lounge Network
4 Rue de la Haye
93290 Tremblay en France

- **Right to Object:** You can object to the processing of your data, particularly concerning call recording.
- **Right to Restriction of Processing:** You can request the suspension of data processing in certain cases.
- **Right to Data Portability:** You can request to receive your personal data in a structured, commonly used format.

To exercise these rights, you can contact us at the following address:
dpo@parisloungenetwork.com.

6. Data Security

We implement appropriate technical and organizational measures to ensure the security of your data against any loss, alteration, or unauthorized access.

7. Modification of Legal Notice

We reserve the right to modify this legal notice at any time. We encourage you to regularly review this page to stay informed of any updates.